

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Ticketshops von Ski amadé

1. Allgemeines

Die Ski amadé GesBR (in der Folge: Ski amadé) bietet ihre Leistungen im Online Ticket Shop ausschließlich auf der Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Zum Einkauf im Ski amadé Online Ticketshop sind nur Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr berechtigt.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge: AGB's) gelten für alle Dienstleistungen, Buchungen über die Website www.skiamade.com sowie Subshop-Applikationen auf Partnerwebseiten und für elektronische Buchungen von Zugangsberechtigungen auf berührunglos wirkenden Datenträgern (KeyCard) und im Anfragesystem. Mit dem Zugriff auf die Webseite von Ski amadé und der Nutzung der angebotenen Anwendungen, ganz gleich durch welche Mittel, und/oder dem Abschluss einer Buchung bestätigt der Kunde, dass er die Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und diesen zustimmt.

Sämtliche bei Ski amadé bezogenen Leistungen sind nicht übertragbar!

2. Geltungsbereich

Die AGB's gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche im Zusammenhang mit Buchungen und dem Kauf von Tickets und Zugangsberechtigungen durch Kunden online, über WEB-Applikationen oder sonstige elektronische Medien erfolgen. Es gelten zudem die allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen von Ski amadé und Ihren jeweiligen Mitgliedsgesellschaften (in der Folge: Mitgliedsgesellschaften oder Liftgesellschaften).

Vertragspartner des Kunden sind ausschließlich die Mitgliedsgesellschaften von Ski amadé. Da es sich bei den Mitgliedsgesellschaften von Ski amadé um rechtlich eigenständige juristische Personen handelt, trifft eine allfällige Haftung oder Gewährleistung für Vorfälle aus bzw. beim Betrieb und der Benützung der Seilbahn- und Liftanlagen sowie Pisten und Freizeiteinrichtungen allerdings ausschließlich jene Mitgliedsgesellschaft, in dessen Gebiet sich der Vorfall ereignet.

3. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der elektronische Verkauf von auf Datenträgern zu speichernden Zugangsberechtigungen zu Lifteinrichtungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nicht sämtliche über Ski amadé beziehbare Leistungen auch online buchbar sind. Ski amadé behält sich das Recht vor, die Leistungsbeschreibungen zu ändern und den Kunden hierüber rechtzeitig zu informieren.

Mit dem von der Fa. SKIDATA AG entwickelten "Direct-to-Access ®- Ticketreservierungs- und Buchungssystem" (DTA) werden der Verkauf und die Freischaltung von Zugangsberechtigungen (z.B. Skitickets) für das in Ski amadé vorhandene SKIDATA-Zugangskontrollsystem in Verbindung mit elektronischen Datenträgern (KeyCards) über das Internet oder sonstige elektronische Medien abgewickelt.

4. Besondere Bedingungen für den elektronischen Bestellvorgang

4.1 Dateneingaben

Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandener Pflichtfelder. Urkunden- bzw. Dokumentenfälschung und Falschangaben von Jahrgangsdaten bzw. die vorsätzliche Falscheingabe einer Personengruppe im Ski amadé Online Ticket Shop hat den ersatzlosen Entzug der Berechtigung und den Beförderungsausschluss zur Folge. Ski amadé hat darüber hinaus das Recht, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen die aufgestellten Bedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde. Der Missbrauch wird zusätzlich mit einem Bußgeld von mindestens € 50,00 sowie dem Entgelt zum Volltarif des ordnungsgemäßen Kartenwertes und mit Anzeige geahndet. Für den Bezug von ermäßigten Leistungen (Kind, Jugend, U25) ist ohne Ausnahme ein Altersnachweis mitzuführen. Der Kunde ist verpflichtet Ski amadé über eine Veränderung seiner Kommunikationsdaten nach der Buchung, insbesondere eine Veränderung seiner Kontaktdaten (Name, E-Mail- und Wohnanschrift) unverzüglich zu informieren.

4.2 Vertragsabschluss

Die erfolgreich durchgeführte Onlinebuchung stellt ein Vertragsangebot seitens des Kunden an Ski amadé bzw. die Mitgliedsgesellschaften dar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Buttons „Kaufen“ nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann.

Nach bestätigender Prüfung der Verfügbarkeit und der angegebenen Zahlungsdaten durch Ski amadé wird die Buchungsanfrage in einer Buchungsbestätigung per Mail positiv beantwortet. Der Vertragsabschluss tritt mit Erhalt der Buchungsbestätigung ein. Bei einem Ausfall der Netzwerkverbindung gelten ausschließlich die durch Ski amadé im Kassasystem erfassten Daten.

Die elektronische Bestellbestätigung (E-Mail Bestätigung) von Ski amadé dient als einziger zulässiger Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung und ist daher vom Kunden mitzuführen und im Falle von Reklamationen dem Personal der jeweiligen Liftgesellschaft zusammen mit dem gebuchten Datenträger vorzuweisen.

Sollte der Kunde von der gekauften Leistung aus welchem Grund auch immer - außer aus Verschulden des Betreibers der Liftanlage - nicht Gebrauch machen, berührt dies den Vertrag nicht und enthebt den Kunden auch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung (siehe Rücktrittsbestimmungen Punkt 5).

Reklamationen sind ausschließlich an den Betreiber der jeweiligen Liftgesellschaft zu richten. Für Anwenderprobleme bei der Buchung, Probleme mit der Lieferung oder sonstige Schwierigkeiten kann die Ski amadé Service-Hotline in Anspruch genommen werden.

4.3 Bezahlung

Der Kauf im Online Ticket Shop erfolgt mittels Bezahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard oder American Express), mittels EPS Überweisung (zB BAWAG PSK, Erste Bank u. Sparkassen, Raiffeisenbank, Hypo Bank, Bank Austria, Volksbank,..) oder Sofortüberweisung (Sofort AG).

Saisonkarten sind nur mit aktuellen Fotos buchbar. Die KeyCard-Depotgebühr beträgt EUR 3,00 und wird bei Buchung einer KeyCard gemeinsam mit dem Rechnungsbetrag eingehoben. Alle gelieferten Waren bzw. Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Ski amadé und Ihren Mitgliedsgesellschaften.

4.4 Buchungsverarbeitung

Ski amadé bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt oder indirekt verschiedener Partner, dazu gehören z.B. die Fa. SKIDATA AG (www.skidata.com), die Fa. Wirecard CEE (www.wirecard.at), die Fa. elements.at (www.elements.at) und die Fa. Kubeos GmbH (www.kubeos.at). Diese Unternehmen treten aber in keine direkte Vertragsbeziehung mit dem Kunden, sofern eine solche nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage schon besteht. Im Zuge des Buchungsvorganges kann es auch zur Weiterleitung auf Webseiten dieser Unternehmen kommen, für deren Inhalt das jeweilige Unternehmen selbst verantwortlich ist.

Art und Umfang der gebuchten Leistung sind zudem an die allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen der Liftgesellschaften in Ski amadé gebunden.

4.5 Versand

Bei Bestellung einer KeyCard muss der postalische Lieferzeitraum berücksichtigt werden (ca. 3-5 Werktage im Inland). Ski amadé übernimmt keine Haftung für auf dem Postweg verloren gegangene Lieferungen sowie nicht rechtzeitig eingetroffene KeyCards.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Vorverkaufsbonus, sollte die Buchung der Saisonkarte über Internet aus beliebigen Gründen nicht innerhalb des Vorverkauf-Zeitrahmens möglich sein.

5. Rücktritt

Bei den von Ski amadé und den jeweiligen Liftgesellschaften und Freizeiteinrichtungen angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeit-Dienstleistungen iSd § 18 Abs 1 Z 10 FAGG, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Dem Kunden steht demnach kein Rücktrittsrecht gem. §11 Abs. 1 FAGG zu.

Der Kunde hat außerdem kein Rücktrittsrecht bei Schlechtwetter, Lawinengefahr, unvorhergesehene Abreise, Betriebsunterbrechungen, witterungsbedingten Betriebseinstellungen bei einzelnen oder allen Anlagen, Sperrungen von Skiabfahrten, Überfüllung von Pisten, Krankheit des Ticketbesitzers usw. Es gibt daher keinen Anspruch auf Rückvergütung und die Kunden sind nicht von Ihrer Zahlungsverpflichtung entbunden.

Tickets in Verbindung mit der beim Onlinekauf angegebenen KeyCard berechtigen den Gast im Rahmen des von ihm online gebuchten Umfangs zur Benützung der Liftanlagen und Pisten zu, so nicht ausdrücklich anders angegeben, konkreten, im Zuge des Ticket-Kaufs

spezifizierten Terminen. Der Kunde kann die gewünschten Termine bei Ticketbestellung aus den jeweils verfügbaren Terminen auswählen. Eine Verschiebung der Termine ist nach Vertragsabschluss nicht mehr möglich. Eine Einlösung des Tickets ist, so nicht ausdrücklich anders angegeben, nur zu dem ausgewählten Zeitpunkt möglich. Eine verspätete Einlösung ist nicht möglich - das Ticket wird diesen Falls ungültig.

6. Haftung/Schäden

Eine Fehlfunktion eines Liftpasses ist umgehend an der nächstgelegenen Kasse zu melden. Spätere Reklamationen hinsichtlich Funktion und Verrechnung können nicht berücksichtigt werden. Verlorene oder vergessene Liftpässe werden von Ski amadé nicht ersetzt! Ein Schadenersatz für defekte Datenträger wird ausgeschlossen, sofern der Kunde in einer für die Überprüfung notwendigen, angemessenen Zeit vor Ort an der Kasse eine andere Zugangsberechtigung erhält.

7. Datenschutzbestimmungen

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm bei der Buchung eingegebenen Daten zur Durchführung des Buchungs- und Zahlungsvorganges an die Datenbank von Ski amadé weitergeleitet, gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten können zu Kontrollzwecken auch mit externen Systemen abgeglichen werden. Der Kunde stimmt ebenso einer Weitergabe dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen des Datenschutzgesetzes 2000 an Partnergesellschaften u. Mitglieder der Ski amadé GesBR zu. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass diese Zustimmung jederzeit widerrufbar ist.

Der Kunde hat die Möglichkeit der Datenübertragung über sichere Datenverbindungen (SSL) in seinem Bereich selbst zu schaffen. Seitens der beteiligten Unternehmen erfolgt die Übermittlung, zumindest der für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten, jedenfalls über sichere Datenleitungen.

Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis zur Übermittlung der Zahlungsbestätigung ins Zahlungssystem und - nach deren Zahlungsfreigabe – zur Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages im Einziehungsermächtigungsverfahren der gewählten Zahlungsart.

Alle am Buchungsvorgang beteiligten Unternehmen unterliegen dem Fernmeldegeheimnis und den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass seine Daten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mailadresse) für Zusendungen jeder Art, wie insbesondere Newsletter, Angebote, Dienstleistungen, Vorteilsaktionen, Werbeaktionen, Abo-Aktionen und dergleichen sowohl in elektronischer als auch in nicht elektronischer Form durch Ski amadé genutzt werden können. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese Zustimmungserklärung jederzeit von ihm widerrufen werden kann.

7.1. Information gemäß § 24 DSGVO 2000 zu „Photocompare“

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das

Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes.

Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.

8. Aufladung eines vorhandenen Datenträgers

Der Kunde ist für die korrekte Eingabe der Daten, insbesondere der Datenträgernummer allein verantwortlich und nimmt zur Kenntnis, dass bei fehlerhafter Eingabe die Freischaltung des Datenträgers nicht funktioniert. Die Datenträgernummer befindet sich auf der Rückseite der KeyCard.

Bei Aufladung einer vorhandenen KeyCard kann die gebuchte Leistung frühestens 30 Minuten nach Erhalt der Durchführungsbestätigung in Anspruch genommen werden. Ab diesem Zeitpunkt wirkt die Freischaltung des Datenträgers grundsätzlich auf allen Erstzugangsstellen der gebuchten Freizeiteinrichtung.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es aufgrund der notwendigen Datenübertragungen über das Internet und über sonstige Datenleitungen bei der Freischaltung des Datenträgers ausnahmsweise zu Problemen kommen kann, ohne dass daraus irgendwelche Rechtsfolgen abgeleitet werden können, sofern die Benützungsmöglichkeit der Liftanlage auf andere Weise sichergestellt werden kann.

Gewährleistung für Mängel bei der Freischaltung eines funktionsfähigen Datenträgers nach ordnungsgemäß durchgeführter Buchung erfolgt nur durch neuerlichen Versuch des Ladevorgangs des Datenträgers vor Ort durch das Personal der jeweiligen Liftgesellschaft oder durch Ausfolgung einer anderen tauglichen Zugangsberechtigung. Ist der Datenträger nicht funktionsfähig, muss vom Kunden allenfalls ein neuer Datenträger erworben werden. War der Buchungsvorgang nur durch Eingabe fehlerhafter oder unvollständiger Datenträgernummern nicht korrekt, kann die Buchung entweder mit Hilfe des Personals korrigiert oder eine andere Zugangsberechtigung ausgestellt werden. In allen Reklamationsfällen muss vom Kunden jedenfalls die Durchführungsbestätigung vorgelegt werden, da ansonsten eine Gewährleistung oder kostenlose Neuausstellung einer Zugangsberechtigung abgelehnt werden kann.

9. Zusätzliche Bestimmungen zu Wertgutscheinen

Wertgutscheine enthalten aufgrund der fehlenden Zuordnung des Leistungsinhalts keine Mehrwertsteuer. Die Einlösung der Wertgutscheine kann ausschließlich bei den Kassen in Ski amadé gegen Tickets erfolgen. Andere Leistungen wie zB Unterkünfte oder Hüttenbesuche können damit nicht beglichen werden.

Beträgt der Wert des Wertgutscheines mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so wird ein neuer Wertgutschein mit dem Restwert generiert. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich.

Die Wertgutscheine können mittels Kreditkarte oder Online-Überweisung erworben werden. Die Gutscheine „per Post“ werden versandkostenfrei zugesendet (ca. 3-5 Werktage im

Inland). Für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.

Des Weiteren gibt es die Möglichkeit „Print@Home“ Wertgutscheine auszuwählen. Diese werden per E-Mail innerhalb von 30 Minuten als PDF-Anhang zugesendet.

Bei den Print@Home Wertgutscheinen ist zu beachten, dass diese von Ski amadé mit einer einmaligen Berechtigungsnummer zugewiesen sind. Sollten mehrere Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Mit dem erstmaligen Einlösen eines Print@Home Wertgutscheines kommt es zu einer automatischen Entwertung sämtlicher Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer. Wertgutscheine sind übertragbar.

Verlorene Wertgutscheine werden nicht ersetzt!

10. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB's hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen in diesen AGB's führt nicht zur Unwirksamkeit der übrigen Bedingungen. Eine unwirksame Regelung ist durch eine zulässige zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Regelung möglichst nahekommt.

Ski amadé

GF Dr. Christoph Eisinger
Prehauserplatz 3 / A-5550 Radstadt
Tel.: +43 6452 202020
Fax: +43 6452 202024
E-Mail: info@skiamade.com

Kontakte Liftgesellschaften

Bergbahnen Flachau GmbH

Hauptstraße 159
5542 Flachau
Tel.: +43 6457 2221
Fax: +43 6457 2221 127
E-Mail: bergbahnen@flachau.at

Bergbahnen Filzmoos GmbH

Nr. 114
5532 Filzmoos
Tel.: +43 6453 8242

Fax: +43 6453 8242 527
E-Mail: bergbahnen@filzmoos.at

Dorfgasteiner Bergbahnen AG

Bergbahnstraße 46
5632 Dorfgastein
Tel.: +43 6433 7223
Fax: +43 6433 7344 10
E-Mail: info@dorfgastein-bb.at

Gasteiner Bergbahnen AG

Bundesstraße 567
5630 Bad Hofgastein
Tel.: +43 6432 6455
Fax: +43 6432 6455 66
E-Mail: info@skigastein.com

Großarler Bergbahnen GmbH & Co KG

Unterberg 123
5611 Großarl
Tel.: +43 6414 280
Fax: +43 6414 280 21
E-Mail: info@grossarler-bb.at

Reiteralm Bergbahnen GmbH & CoKG

Gleiming 34
8973 Pichl
Tel.: +43 6454 7357
Fax: +43 6454 7357 10
E-Mail: info@reiteralm.at

Shuttleberg GmbH & Co KG

Höchweg 152
5542 Flachau
Tel.: +43 6457 2072
Fax: +43 6457 2072 10
E-Mail: seeyou@shuttleberg.com

Hochkönig Bergbahnen GmbH

Schlöglberg 63
5505 Mühlbach am Hochkönig
Tel.: +43 6467 7214
Fax: +43 6467 7595
E-Mail: office@hochkoenig-bergbahnen.at

Aberg-Hinterthal Bergbahnen AG

Hochkönigstraße 8
5761 Maria Alm
Tel.: +43 6584 7301
Fax: +43 6584 7761
E-Mail: info@hochkoenig.at

Alpendorf-Bergbahnen AG

Alpendorf 2
5600 St. Johann im Pongau
Tel.: +43 6412 6260
Fax: +43 6412 6260 83
E-Mail: info@alpendorf.com

**Hauser Kaibling Seilbahn- und Lift
Gesellschaft m.b.H. & Co KG**

Erzherzog-Johann-Straße 180
8967 Haus im Ennstal
Tel.: +43 3686 3030
Fax: +43 3686 3030 13
E-Mail: office@hauser-kaibling.at

Planai-Hochwurzten-Bahnen GmbH

Coburgstraße 52
8970 Schladming
Tel.: +43 3687 22042
Fax: +43 3687 22042 202
E-Mail: office@planai.at

**Zauchensee Liftgesellschaft Benedikt
Scheffer GmbH**

Zauchensee 28
5541 Altenmarkt/ Zauchensee
Tel.: +43 6452 40 00
Fax: +43 6452 40 85
E-Mail: bergbahnen@zauchensee-
amade.at

Bergbahnen AG Wagrain

Markt 59
5602 Wagrain
Tel.: +43 6413 8238
Fax: +43 6413 8238 111
E-Mail: office@bergbahnen-wagrain.at

Arthurhaus - Radacher GmbH & CoKG

Mandelwandstr. 110
5505 Mühlbach am Hochkönig
Tel.: +43 6467 7202
Fax: +43 6467 7202 15
E-Mail: info@arthurhaus.at

Gschwandtner-Griesfeldlift

Mitterberg 106
5505 Mühlbach am Hochkönig
Tel.: +43 6467 7255
Fax: +43 6467 7830
E-Mail: reservierung@mitterbergalm.at

**Rittis-Lift Engelhardt & Co. KG
Skiregion Ramsau am Dachstein**

Dachstein Nr. 177
8972 Ramsau
Tel.: +43 3687 21086
Fax: +43 3687 21086 10
E-Mail: info@rittisberg.at

**Freizeitschule Gröbming GmbH -
Stoderzinken Lifte**

Mitterbergstraße 44
8962 Gröbming
Tel.: +43 3685 23248
Fax: +43 3685 23248 9
E-Mail: info@stoderzinken.at

Goldegger Skilifte GmbH & CoKG

Altenhof 41
5622 Goldegg
Tel.: +43 6415 8117 21
Fax: +43 6415 8117 22
E-Mail: gemeinde.goldegg@sbg.at

Galsterbergalm Bahnen GmbH & Co KG

Pruggern 206
8965 Pruggern
Tel.: +43 3685 22845
Fax: +43 3685 23170
E-Mail: office@galsterberg.com