

Barrierefreiheitserklärung gemäß Web-Zugänglichkeits-Gesetz (WZG)

Die Ski amadé GmbH ist bestrebt, ihre Website und ihren Ticketshop gemäß dem Web-Zugänglichkeits-Gesetz (WZG) sowie den Anforderungen der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Konformitätsstufe AA, barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für www.skiamade.com und www.tickets.skiamade.com (sowie alle Bergbahn-Subshops).

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist mit der Konformitätsstufe AA der „Richtlinien für barrierefreie Webinhalte – WCAG 2.1“ beziehungsweise mit dem geltenden Europäischen Standard EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) nach der Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates teilweise vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte:

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht oder nur teilweise barrierefrei:

- Alternativtexte für Bedienelemente sind nur teilweise enthalten.
- Alternativtexte für Grafiken und Objekte sind Großteils enthalten.
- Alternative für Audiodateien oder stumme Videos sowie Audiodeskriptionen oder Volltext-Alternative für Videos sind nicht vorhanden, da diese zum jetzigen Zeitpunkt aus technischen Gründen nicht ergänzt werden können.
- HTML-Strukturelemente für Überschriften und Listen sind teilweise enthalten.
- Datentabellen sind Großteils richtig aufgebaut.
- Die Beschriftung von Formularelementen ist Großteils programmatisch ermittelbar.
- Die Bildschirmausrichtung ist teilweise eingeschränkt.
- Eingabe zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck Großteils.
- Die Website ist nicht eindeutig ohne Farben, als informative Unterscheidung nutzbar.
- Es sind Großteils alle Inhalte zugänglich bei einem Umbruch durch eine geringe Browserfensterbreite.
- Der Kontrast bei Nicht-Text-Elemente ist nur beim Basis Layout (Header + Footer) nicht gegeben.
- Die Anpassung diverser Textabstände führt vereinzelt zu einem Verlust an Inhalten oder Funktionalitäten.
- Inhalte bei Hover und Fokus können nicht immer korrekt angezeigt werden.
- Das Kontrast-Minimum wird nicht erfüllt.
- Der Text ist Großteils auf 200% vergrößerbar.

- Nicht alle Texte werden als Text dargestellt. Vereinzelt sind Texte auch als Bild dargestellt.
- Die Bedienung ohne Maus ist nur teilweise im vollen Umfang möglich.
- Vereinzelt kommt es zu Tastaturfallen.
- Blinkende oder sich Bewegende Elemente sind nicht abschaltbar oder nach 5 Sekunden zu Ende.
- Inhalte, wie Navigation, Suche oder Seiteninhalte können nicht übersprungen werden.
- Sinnvolle Dokumententitel sind nur auf der Ticketshop Übersichtsseite nicht vorhanden.
- Die Reihenfolge bei der Tastaturbedienung ist nur teilweise schlüssig und nachvollziehbar.
- Die Linktexte, Überschriften und Beschriftungen sind Großteils nicht aussagekräftig.
- Der Tastaturfokus wird nicht deutlich hervorgehoben.
- Die sichtbare Beschriftung ist nur teilweise Teil des zugänglichen Namens des Bedienelements.
- Fast alle Funktionen, die durch eine Ziehbewegung ausgelöst werden, sind auch durch Einzelpunktgesten bedienbar.
- Die Mindestgröße der interaktiven Elemente ist nur teilweise gegeben.
- Von der Hauptsprache abweichende Passagen sind Großteils nicht ausgezeichnet.
- Die Fehler-Identifikation ist nur teilweise gegeben.
- Beschriftungen oder Anweisungen bei Formularen sind nicht vollständig.
- Hinweise zur Fehlerbehebung bei Formularen sind nicht ausreichend gegeben.
- Bei selbst gestalteten Komponenten auf der Website sind Großteils semantische Informationen enthalten.
- Statusmeldungen sind Großteils programmatisch verfügbar.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die genannten Barrieren zu beheben und barrierefreie Alternativen anzubieten.

Ein vollständiger Relaunch der Website ist in 2026 geplant. Im Zuge dessen wird die digitale Barrierefreiheit gemäß der Richtlinie (EU) 2016/2102 und dem Web-Zugänglichkeits-Gesetz (WZG) umfassend berücksichtigt. Auch alle nötigen Anpassungen des Ticketshops und des Kundenprofils werden in diesem Rahmen umgesetzt.

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 7. April 2025 erstellt und zuletzt am 2. Dezember 2025 aktualisiert. Die Einschätzung der Website erfolgte durch die valantic CX Austria GmbH. Ein:e Prüfer:in führte eine gründliche Analyse aller WCAG 2.2 AA Guidelines durch.

Zusätzlich wurde aufgrund der hohen Relevanz das Leseniveau WCAG 2.2. 3.1.5. AAA Reading Level geprüft. Die Prüfung erfolgte unter Verwendung manueller und toolgestützter Testmethoden, um die Barrierefreiheit der Website umfassend zu bewerten. Für die Durchführung der Accessibility-Tests wurde hauptsächlich der Google-Chrome-Browser verwendet. Die Entscheidung, ob Tests auf Desktop, mobilen Geräten oder beiden durchgeführt werden, hängt von der jeweiligen WCAG 2.2 AA Guideline ab und wurde basierend auf ihrer Relevanz und Anwendbarkeit getroffen. Ausgenommen von der Prüfung sind PDFs und Inhalte von Drittanbietern.

Feedback und Kontakt

Sollten Ihnen Barrieren auffallen oder Sie Schwierigkeiten bei der Nutzung unserer Website haben, kontaktieren Sie uns bitte:

E-Mail: info@skiamade.com

Postanschrift: Prehauserplatz 3, 5550 Radstadt, Österreich

Wir sind bemüht die Barrieren abzubauen und gemeinsam eine inklusivere digitale Zukunft zu gestalten!

Durchsetzungsverfahren

Bei nicht zufriedenstellenden Antworten aus oben genannter Kontaktmöglichkeit können Sie sich mittels Beschwerde an die Beschwerdestelle der [Österreichischen Forschungsförderungsgesellschaft](#) mit beschränkter Haftung (FFG) wenden.

Die FFG nimmt über das [Kontaktformular der Beschwerdestelle](#) Beschwerden auf elektronischem Weg entgegen.

Die Beschwerden werden von der FFG dahingehend geprüft, ob sie sich auf Verstöße gegen die Vorgaben des Web-Zugänglichkeits-Gesetzes, insbesondere Mängel bei der Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen, durch den Bund oder einer ihm zuordenbaren Einrichtung beziehen.

Sofern die Beschwerde berechtigt ist, hat die FFG dem Bund oder den betroffenen Rechtsträgern Handlungsempfehlungen auszusprechen und Maßnahmen vorzuschlagen, die der Beseitigung der vorliegenden Mängel dienen.